[redacted]

CONCURSO EXTERNO DE INGRESSO
PARA OCUPAÇÃO DE **1 POSTO DE TRABALHO** EM CONTRATO DE TRABALHO EM FUNÇÕES PÚBLICAS POR TEMPO INDETERMINADO
NA CATEGORIA **DE**
TÉCNICO DE INFORMÁTICA DE GRAU 1, NÍVEL 1
DA CARREIRA NÃO REVISTA DE TÉCNICO DE INFORMÁTICA

ATA NÚMERO UM

Ao décimo quarto dia do mês de maio do ano dois mil e vinte e um, pelas dez horas e trinta minutos, no Departamento de Recursos Humanos, sito na Rua Pedro Nunes, n.º 40-H em Almada, reuniu o Júri do procedimento referido acima, constituído por despacho de cinco de abril de dois mil e vinte e um da Senhora Vereadora dos Serviços Municipais de Recursos Humanos, Saúde Ocupacional, Higiene Urbana, Manutenção e Logística, Ação e Intervenção Social e Habitação, tendo estado presentes o Presidente – Nuno Ricardo Pereira da Silva, Chefe da Divisão de Redes e Infraestruturas, o Primeiro Vogal Efetivo – Luís Manuel Lopes Coelho Correia, Chefe da Divisão de Gestão de Utilizadores e Aplicações e o Segundo Vogal Efetivo - Júlio Miguel de Ávila Sarmento Espalha, Técnico Superior afeto à Divisão de Gestão de Recursos Humanos para:
- Fixar os parâmetros de avaliação, a sua ponderação, a grelha classificativa e o sistema de valoração final dos métodos de seleção a aplicar no presente concurso;
- Aprovar os temas a abordar na prova de conhecimentos;
- Fixar e deliberar os critérios da entrevista profissional de seleção;
- Elaborar os modelos da ficha da entrevista profissional de seleção e da ficha de classificação final.

Considerando que as atividades a executar abrangem o exercício das funções da carreira de técnico de informática constantes no artigo 3.º, n.º 2 da Portaria n.º 358/2002, de 3 de abril, nomeadamente:

- Instalar componentes de hardware e software, designadamente, de sistemas servidores, dispositivos de comunicações, estações de trabalho, periféricos e suporte lógico utilitário, assegurando a respetiva manutenção e atualização;
- Gerar e documentar as configurações e organizar e manter atualizado o arquivo dos manuais de instalação, operação e utilização dos sistemas e suportes lógicos de base;
- Planificar a exploração, parametrizar e acionar o funcionamento, controlo e operação dos sistemas, computadores, periféricos e dispositivos de comunicações instalados, atribuir, otimizar e desafetar os recursos, identificar as anomalias e desencadear as ações de regularização requeridas;
- Zelar pelo cumprimento das normas de segurança física e lógica e pela manutenção do equipamento e dos suportes de informação e desencadear e controlar os procedimentos
- regulares de salvaguarda da informação, nomeadamente cópias de segurança, de proteção da integridade e de recuperação da informação;
- Apoiar os utilizadores finais na operação dos equipamentos e no diagnóstico e resolução dos respetivos problemas.

O Júri deliberou, por unanimidade, o seguinte:

A - Métodos de seleção: *Prova de Conhecimentos e Entrevista Profissional de Seleção.*

A1 - *Prova de Conhecimentos* (PC):

- Incida sobre conteúdos de natureza específica diretamente relacionados com as exigências da função de técnico de informática, conforme consta no artigo 3.º da Portaria n.º 358/2002, de 3 de abril e diretamente relacionados com legislação vigente na Administração Pública abrangendo o trabalhador contratado em funções públicas;

- Assuma a forma escrita e seja de caráter eliminatório;

[redacted]

CONCURSO EXTERNO DE INGRESSO
PARA OCUPAÇÃO DE **1 POSTO DE TRABALHO** EM CONTRATO DE TRABALHO EM FUNÇÕES PÚBLICAS POR TEMPO INDETERMINADO
NA CATEGORIA **DE**
TÉCNICO DE INFORMÁTICA DE GRAU 1, NÍVEL 1
DA CARREIRA NÃO REVISTA DE TÉCNICO DE INFORMÁTICA

ATA NÚMERO UM

- Seja de natureza teórica, com possibilidade de consulta somente do tema sobre a legislação vigente na Administração Pública abrangendo o trabalhador contratado em funções públicas, em formato papel, sem anotações e/ou comentários, não sendo permitida a utilização de qualquer equipamento informático e/ou móvel, independentemente de possuir ou não conetividade à internet, adiante mencionada;

- Tenha a duração de noventa minutos e consista em exercícios escritos de natureza teórica, em forma de um questionário que poderá conter questões de resposta de escolha múltipla e/ou de verdadeiro ou falso e/ou de desenvolvimento, sendo o mesmo classificado numa escala de 0 a 20 valores, considerando-se a valoração até às centésimas, no âmbito dos seguintes temas, apoiados pela legislação e bibliografia (esta última sugestiva) infra descritas:

  Temas passíveis de serem abordados:

  - Legislação vigente na Administração Pública abrangendo o trabalhador contratado em funções públicas.
  - Questões de caráter técnico, relacionadas com a área do lugar a prover, nomeadamente:
    a) Conceitos básicos de redes;
    b) Noções de ferramentas de produtividade e correio eletrónico;
    c) Sistemas Operativos (Windows e Linux);
    d) Arquitetura de Computadores;
    e) RGPD – Regulamento Geral de Proteção de Dados;
    f) Conceitos de Base de Dados.

Apoiados pela:

I - Legislação (na sua atual redação):

- Constituição da República Portuguesa (CRP);
- Regulamento de Organização dos Serviços Municipais de Almada (ROSMA);
- Regime Jurídico das Autarquias Locais (RJAL) – Lei n.º 169/99, de 18 de setembro;
- Código do Procedimento Administrativo (CPA) – Decreto-Lei n.º 4/2015, de 07 de janeiro;
- Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas (LTFP) – Lei n.º 35/2014, de 20 de junho – e Código do Trabalho (CT) – Lei n.º 7/2009, de 12 de fevereiro.

A legislação indicada é a que se encontra publicada e em vigor na presente data. Qualquer alteração legislativa poderá ser considerada pelo júri, aquando da elaboração do enunciado da prova, cabendo aos candidatos proceder, por sua iniciativa, às atualizações que se vierem a revelar necessárias.

II - Bibliografia (ainda que meramente sugestiva):

- Sérgio Sousa, Tecnologias de Informação, FCA - Editora de Informática;
- Luís Damas, SQL, FCA - Editora de Informática.

[redacted]

CONCURSO EXTERNO DE INGRESSO
PARA OCUPAÇÃO DE **1 POSTO DE TRABALHO** EM CONTRATO DE TRABALHO EM FUNÇÕES PÚBLICAS POR TEMPO INDETERMINADO NA CATEGORIA **DE**
TÉCNICO DE INFORMÁTICA DE GRAU 1, NÍVEL 1
DA CARREIRA NÃO REVISTA DE TÉCNICO DE INFORMÁTICA

ATA NÚMERO UM

A2 - ***Entrevista Profissional de Seleção*** **(EPS)**:

- Tenha a duração máxima de 30 minutos, visando avaliar a experiência profissional e aspetos comportamentais, nomeadamente os relacionados com a capacidade de comunicação e de relacionamento interpessoal.

- A *Entrevista Profissional de Seleção* será composta por um conjunto de questões relacionadas com os fatores a avaliar, a constar num guião a elaborar oportunamente e registada na respetiva ficha de avaliação deste método de seleção, consistindo na valoração dos fatores infra referidos de quatro (4) a vinte (20) valores, correspondendo, respetivamente, aos níveis classificativos de Insuficiente (4 valores), Reduzido (8 valores), Suficiente (12 valores), Bom (16 valores) e Elevado (20 valores), obtendo-se o resultado final através da média aritmética simples das classificações dos fatores a avaliar (A + B + C + D / 4):

Fator A = "Experiência Profissional" - Análise do percurso profissional, capacidade de adaptação ao posto de trabalho e relevância para o cumprimento das funções a desempenhar.

Critérios de classificação:

Insuficiente - Manifestou dificuldade na análise do percurso profissional, cuja experiência profissional permite antever deficiente capacidade de adaptação ao trabalho, em virtude dos insuficientes conhecimentos relacionados com as funções a desempenhar.

Reduzido - Manifestou uma análise pouco crítica do percurso profissional, cuja experiência profissional permite antever fraca capacidade de adaptação ao trabalho, em virtude dos reduzidos conhecimentos relacionados com as funções a desempenhar.

Suficiente - Manifestou facilidade na análise do percurso profissional, cuja experiência profissional permite antever suficiente capacidade de adaptação ao trabalho, em virtude dos razoáveis conhecimentos relacionados com as funções a desempenhar.

Bom - A análise do percurso profissional projetou interesses profissionais com as atividades a desenvolver, permitindo antever uma grande capacidade de adaptação ao trabalho, em virtude do alto nível de conhecimentos relacionados com as funções a desempenhar.

Elevado - Demonstrou a relevância da experiência profissional para as atividades a desenvolver, permitindo antever elevada capacidade de adaptação ao trabalho, em virtude dos profundos níveis de conhecimentos relacionados com as funções a desempenhar.

Fator B = "Capacidade de comunicação" - Capacidade de conceber, de imediato, através da conversação ou desenvolvimento de um tema ou situação o respetivo desenvolvimento harmonioso, congruente e lógico e capacidade de fazer perceber os argumentos e as ideias contidas na resposta, bem como a correta e coerente utilização dos conceitos que os suportam.

[redacted]

CONCURSO EXTERNO DE INGRESSO
PARA OCUPAÇÃO DE **1 POSTO DE TRABALHO** EM CONTRATO DE TRABALHO EM FUNÇÕES PÚBLICAS POR TEMPO INDETERMINADO
NA CATEGORIA **DE**
TÉCNICO DE INFORMÁTICA DE GRAU 1, NÍVEL 1
DA CARREIRA NÃO REVISTA DE TÉCNICO DE INFORMÁTICA

ATA NÚMERO UM

Critérios de classificação:

Insuficiente - Demonstra possuir muito pouca capacidade de comunicação, no que diz respeito à perceção e transmissão das ideias / mensagens, não sendo explicito nas respostas dadas, tendo muita dificuldade em manter uma participação ativa nos assuntos abordados.

Reduzido - Demonstra possuir pouca capacidade de comunicação, no que diz respeito à perceção e transmissão das ideias / mensagens, sendo pouco explícito nas respostas dadas, tendo alguma dificuldade em manter uma participação ativa nos assuntos abordados.

Suficiente - Revela alguma capacidade de comunicação, conseguindo conceber o conteúdo e transmitir as ideias contidas nas respostas, usando, porém, poucos conceitos que as suportem, sendo de relevar, no entanto a sua correta aplicação e não apresentar qualquer dificuldade em manter uma participação ativa nos assuntos abordados.

Bom - Demonstra possuir uma boa capacidade em desenvolver os vários temas de forma harmoniosa, fazendo perceber as ideias e os argumentos contidos nas respostas, utilizando corretamente grande parte dos conceitos que as suportam e não revelando qualquer dificuldade em manter uma participação ativa nos assuntos abordados.

Elevado - Demonstra possuir uma elevada capacidade em desenvolver os vários temas de forma harmoniosa, fazendo perceber as ideias e os argumentos contidos nas respostas, utilizando corretamente todos os conceitos que as suportam, não tendo qualquer dificuldade em manter uma participação ativa nos assuntos abordados, empregando simultaneamente conceitos equivalentes e/ou exemplos de forma a permitir aos interlocutores confirmarem que a mensagem foi devidamente compreendida.

Fator C = "Dinamismo e motivação" - Capacidade de promover a mudança e a melhoria contínua e entusiasmo e interesse pelas funções a desempenhar.

Critérios de classificação:

Insuficiente - Demonstrou possuir muito pouco entusiasmo pelo exercício da função. Definição de objetivos muito confusa. Respondeu na maioria das vezes às questões colocadas com conceitos não adequados ou com conceitos vagos, revelando muita insegurança ou incerteza nas respostas.

Reduzido - Demonstrou possuir pouco entusiasmo pelo exercício da função. Definição de objetivos pouco clara. Respondeu por vezes às questões colocadas com conceitos não adequados ou com conceitos vagos, revelando alguma insegurança ou incerteza nas respostas.

Suficiente - Demonstrou possuir algum entusiasmo pelo exercício da função. Definiu objetivos permitindo prognosticar algum interesse e empenho em conseguir uma adequada realização profissional. Deu respostas que indiciam perspetivar fazer algo mais em termos profissionais ou pessoais, mas sem concretizar.

Bom - Demonstrou possuir entusiasmo pelo exercício da função, relevando interesse pelas atividades a desenvolver. Definiu objetivos projetando interesse e empenho em conseguir uma adequada realização profissional. Deu respostas que indiciam querer progredir no trabalho, ou aceitar desafios, conseguir fazer mais em termos de trabalho.

[redacted]

CONCURSO EXTERNO DE INGRESSO
PARA OCUPAÇÃO DE **1 POSTO DE TRABALHO** EM CONTRATO DE TRABALHO EM FUNÇÕES PÚBLICAS POR TEMPO INDETERMINADO NA CATEGORIA **DE**
TÉCNICO DE INFORMÁTICA DE GRAU 1, NÍVEL 1
DA CARREIRA NÃO REVISTA DE TÉCNICO DE INFORMÁTICA

ATA NÚMERO UM

Elevado - Demonstrou possuir bastante entusiasmo pelo exercício da função, relevando muito interesse pelas atividades a desenvolver Definiu objetivos projetando forte interesse e empenho em conseguir uma adequada realização profissional. Deu respostas que indiciam querer progredir no trabalho, ou aceitar desafios, conseguir fazer mais em termos de trabalho, integrando o conceito de serviço público numa perspetiva prática e não meramente retórica.

Fator D = "Relacionamento interpessoal" - Facilidade de integração e de espírito de equipa, capacidades de cooperação, de gestão de conflitos e de originar climas de trabalho positivos.

Critérios de classificação:

Insuficiente - Manifestou pouco ou nenhum entendimento da importância das normas de relacionamento interpessoal no local de trabalho e com os utentes/munícipes, revelando nenhuma preocupação em adotar comportamentos adequados em situação de conflito e em promover confiança e respeito pelos colegas, permitindo antever que apresentará dificuldade no relacionamento interpessoal.

Reduzido - Manifestou algum entendimento da importância das normas de relacionamento interpessoal no local de trabalho e com os utentes/munícipes, revelando pouca preocupação em adotar comportamentos adequados em situação de conflito e em promover confiança e respeito pelos colegas, permitindo prever que apresentará pouca facilidade no relacionamento interpessoal.

Suficiente - Manifestou razoável entendimento da importância das normas de relacionamento interpessoal no local de trabalho e com os com os utentes/munícipes, revelando preocupação em adotar comportamentos adequados em situação de conflito e em promover confiança e respeito pelos colegas, permitindo assim prever que apresentará alguma facilidade no relacionamento interpessoal.

Bom - Manifestou um bom nível de compreensão da importância das normas de relacionamento interpessoal no local de trabalho e com os utentes/munícipes, revelando franca preocupação em adotar comportamentos adequados em situação de conflito e em promover confiança e respeito pelos colegas, permitindo assim prever que apresentará facilidade no relacionamento interpessoal.

Elevado - Manifestou elevado nível de compreensão da importância das normas de relacionamento interpessoal no local de trabalho e com os utentes/munícipes, revelando total preocupação em adotar comportamentos adequados em situação de conflito e em promover confiança e respeito pelos colegas e público em geral, enunciando espontaneamente medidas de prevenção de riscos de conflito efetivamente realistas, permitindo assim prever que apresentará grande facilidade no relacionamento interpessoal.

B - A ***Classificação Final*** **(CF)** seja expressa numa escala de 0 a 20 valores, com valoração até às centésimas, devidamente registada na respetiva ficha em anexo à presente Ata e resulte da aplicação da fórmula

CF = *60% PC + 40% EPS*

CONCURSO EXTERNO DE INGRESSO
PARA OCUPAÇÃO DE **1 POSTO DE TRABALHO** EM CONTRATO DE TRABALHO EM FUNÇÕES PÚBLICAS POR TEMPO INDETERMINADO NA CATEGORIA **DE**
TÉCNICO DE INFORMÁTICA DE GRAU 1, NÍVEL 1
DA CARREIRA NÃO REVISTA DE TÉCNICO DE INFORMÁTICA

ATA NÚMERO UM

C - Em caso de igualdade de valoração na ***Classificação Final*** **(CF)**, sejam considerados os seguintes critérios de desempate:

1.º - Melhor classificação obtida na ***Prova de Conhecimentos*** **(PC)** - Eliminatória;
2.º - Melhor classificação obtida na ***Entrevista Profissional de Seleção*** **(EPS)**;
3.º - Melhor classificação obtida no fator A da ***Entrevista Profissional de Seleção*** **(EPS)**;
4.º - Melhor classificação obtida no fator C da ***Entrevista Profissional de Seleção*** **(EPS)**;
5.º - Melhor classificação obtida no fator D da ***Entrevista Profissional de Seleção*** **(EPS)**;
6.º - Melhor classificação obtida no fator B da ***Entrevista Profissional de Seleção*** **(EPS)**;
7.º - Melhor classificação obtida no grupo das questões de caráter técnico, relacionadas com a área do lugar a prover colocadas na ***Prova de Conhecimentos*** **(PC)** - Eliminatória.

D - Documentos de suporte: O júri deliberou, por unanimidade, aprovar os modelos das fichas da ***Entrevista Profissional de Seleção*** **(EPS)** e da ***Classificação Final*** **(CF)**, que fazem igualmente parte integrante da presente ata.

E não havendo mais nada a tratar, encerrou a reunião cerca das onze horas e vinte minutos, lavrou-se esta ata que vai ser lida e assinada pelos membros do Júri presentes.

O JÚRI,

Presidente,

[redacted]

(Nuno Ricardo Pereira da Silva,
Chefe da Divisão de Redes e Infraestruturas)

Primeiro Vogal Efetivo,

[redacted]

(Luís Manuel Lopes Coelho Correia,
Chefe da Divisão de Gestão de Utilizadores e Aplicações)

Segundo Vogal Efetivo,

[redacted]

(Júlio Miguel de Ávila Sarmento Espalha,
Técnico Superior)

Ficha de Avaliação da
Entrevista Profissional de Seleção

Concurso Externo de Ingresso
para ocupação de **1 posto de trabalho** em
Contrato de Trabalho em Funções Públicas
por Tempo Indeterminado na categoria **de**
Técnico de Informática de Grau 1, Nível 1
da carreira não revista de Técnico de Informática

Candidato: _____

FATORES DE AVALIAÇÃO		DELIBERAÇÃO															Valores Obtidos
		Presidente					1.º Vogal					2.º Vogal					
		I	R	S	B	E	I	R	S	B	E	I	R	S	B	E	
		4	8	12	16	20	4	8	12	16	20	4	8	12	16	20	
A	**Experiência profissional**																
B	**Capacidade de comunicação**																
C	**Dinamismo e motivação**																
D	**Relacionamento interpessoal**																
															Total *(A+B+C+D)*		

4 Valores - Insuficiente (**I**); **8 Valores** - Reduzido (**R**);
12 Valores - Suficiente (**S**); **16 Valores** - Bom (**B**) e **20 Valores** - Elevado (**E**).

Classificação final da *Entrevista Profissional de Seleção* (**EPS**) = $\frac{A + B + C + D}{4}$ = $\frac{_____}{4}$ =

= _____ ***Valores***

O Júri,

_____

_____

_____

Data, ____/____/____

Documento anexo à Ata número um.
PCC-CTI n.º: 21/2021

Síntese das respostas dadas às questões colocadas na EPS:

A –

B –

C –

D –

Ficha de
Classificação Final

Concurso Externo de Ingresso
para ocupação de **1 posto de trabalho** em
Contrato de Trabalho em Funções Públicas
por Tempo Indeterminado na categoria **de**
Técnico de Informática de Grau 1, Nível 1
da carreira não revista de Técnico de Informática

Candidato:_____ _

1. Métodos de seleção utilizados e respetivas classificações parciais (*):

Prova de Conhecimentos **(PC)** = _____**Valores**

Entrevista Profissional de Seleção **(EPS)** = _____**Valores**

(*) Confirmar cada uma das classificações parciais nas respetivas fichas e/ou provas de avaliação.

2. CF = 60% PC + 40% EPS = 0,60 PC + 0,40 EPS =

= 0,60 ( ) + 0,40 ( ) = ( ) + ( )

3. ***Classificação Final*** **(CF) =** _____ ***Valores***

O Júri,

_____

_____

_____

Data, _____ / _____ / _____

Documento anexo à Ata número um.
PCC-CTI n.º: 21/2021