



## **BALCÕES DE ATENDIMENTO EXCLUSIVO A CIDADÃOS UCRANIANOS HORÁRIOS**

Os/as cidadãos/ãs ucranianos/as que se encontrem **EM PORTUGAL** devem dirigir-se a um dos balcões de atendimento SEF exclusivos a cidadãos Ucranianos (ver lista abaixo) e fazer Pedido de Proteção Temporária, ao abrigo da Proteção Internacional, que permitirá o acesso ao Sistema de Segurança Social (NISS) e Sistema Nacional de Saúde (Nº de Utente).

### **O PROCESSO É SIMPLIFICADO E DEVEM LEVAR ESCRITO:**

- . Nº de telefone e E-mail pessoal ou de familiar responsável;
- . Se não estiver registado no Passaporte ou outro documento de identificação, o seu nome, o nome dos pais e o local de nascimento.

## **DIREÇÃO REGIONAL DE LISBOA, VALE DO TEJO E ALENTEJO**

- . **LISBOA** Serviço de Serviço da Av. António Augusto de Aguiar: 09h00 às 20h00 (dias úteis) e 09h00 às 13h00 (sábados)
- . **LOURES** Departamento Regional de Investigação e Inspeção: 09h00 às 17h00
- . **ÉVORA** Delegação Regional: 09h00 às 17h00
- . **CASCAIS** Delegação Regional: 09h00 às 17h00 (dias úteis) e 09h00 às 13h00 (sábados)
- . **Portalegre** Delegação Regional: 17h00 às 20h00
- . **Santarém** Delegação Regional: 09h00 às 17h00 (dias úteis) e 9h00 às 13h00 (sábados)
- . **SETÚBAL** Delegação Regional: 09h00 às 17h00
- . **LISBOA** Escritório de Serviço Descentralizado no CNAIM: 09h00 às 17h00

## **DIREÇÃO REGIONAL PARA O ALGARVE**

- . **DIREÇÃO REGIONAL PARA O ALGARVE**: 17h00 às 20h00
- . **Faro** Bureau do SEF no Gabinete de Conselhos dos Cidadãos: 08h30 às 16h30
- . **Albufeira** Regional Delegation: 09h00 to 12h30 and 14h30 to 17h00
- . **Portimão** Delegação Regional: 09h00 às 17h00
- . **Tavira** Delegação Regional: 09h00 às 16h00



## BALCÕES DE ATENDIMENTO EXCLUSIVO A CIDADÃOS UCRANIANOS HORÁRIOS

### DIREÇÃO REGIONAL PARA O NORTE

- . **DIREÇÃO REGIONAL PARA O NORTE:** 09h00 às 20h00
- . **Bragança** Delegação Regional: 09h00 às 17h00
- . **Vila Real** Delegação Regional: 09h00 às 17h00
- . **Viana do Castelo** Regional Delegation: 09h00 to 17h00
- . **Braga** Delegação Regional: 09h00 às 17h00
- . **Porto** SEF's Bureau at CNAIM Norte: 08h30 to 16h30

### DIREÇÃO REGIONAL DO CENTRO

- . **DIREÇÃO REGIONAL DO CENTRO:** 09h00 às 16h00
- . **Aveiro** Delegação Regional:  
09h00 às 17h00 (dias úteis) e 09h00 às 13h00 (sábados)
- . **Espinho** Delegação Regional: 09h00 às 16h00
- . **Figueira da foz** Regional Delegation: 09h00 to 16h00
- . **Guarda** Delegação Regional: 09h00 às 16h00
- . **Leiria** Delegação Regional:  
09h00 às 16h00 (dias úteis) e 09h00 às 13h00 (sábados)
- . **Viseu** Delegação Regional: 09h00 às 16h00

### DIREÇÃO REGIONAL DA MADEIRA

- . **DIREÇÃO REGIONAL DA MADEIRA:** 09h00 às 17h00

Mais informações em:

[www.sef.pt/en/Pages/homepage.aspx](http://www.sef.pt/en/Pages/homepage.aspx) e [Serviço de Estrangeiros e Fronteiras](#)

Mais informações em

<https://www.acm.gov.pt/-/sos-ucrania>