# **Plataforma Almada Cresce Contigo**

### Agendamento de refeições

O Almada Cresce Contigo proporciona aos pais e/ou encarregados de educação das crianças e alunos matriculados na Educação Pré-Escolar e no 1.º Ciclo do Ensino Básico, o acesso de forma simplificada ao serviço de refeições escolares. O Almada Cresce Contigo está disponível a partir de 1 de setembro de 2022, dispondo atualmente de agenda aberta até 31 de dezembro de 2022, incluindo a interrupção letiva.

O acesso ao Almada Cresce Contigo, para consulta e marcação de refeições, poderá realizar-se através da plataforma Almada Cresce Contigo, disponível em:

https://apps.cm-almada.pt/cidadeeducadora/unicardkids/main.php



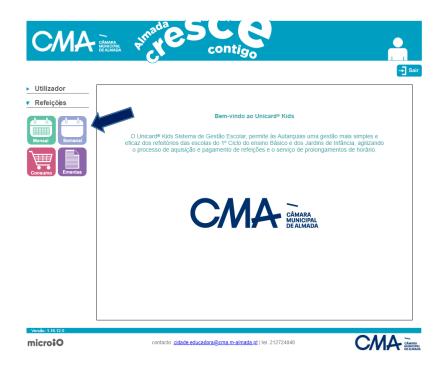
O acesso ao serviço para pagamento, consulta e marcação de refeições poderá ainda realizar-se nos quiosques localizados nos Agrupamentos de Escolas (quando se aplica), Fórum Municipal Romeu Correia, Complexo Municipal dos Desportos do Feijó e Centro Cultural Juvenil de Santo Amaro (Laranjeiro). Estão ainda disponíveis os postos de atendimento presencial nos Espaços Cidadão.

As crianças e alunos que já utilizavam o serviço Almada Cresce Contigo mantêm o mesmo número de cartão/login, que poderá ser utilizado até à conclusão do 4.º ano de escolaridade. Às crianças e alunos novos será distribuído, no respetivo estabelecimento de ensino, o número de cartão/login. A palavra-chave é para todos os alunos os quatro primeiros dígitos da data de nascimento (dia e mês).

Após serem colocados os dados de acesso (login e palavra-chave), se pretender efetuar o agendamento de refeições, deverá abrir o campo "Refeições":



Posteriormente, deverá ser selecionada a opção pretendida de agendamento "Mensal" ou "Semanal". No agendamento mensal, são marcadas as refeições de todos os dias úteis do mês selecionado e no agendamento semanal são agendadas as refeições de todos os dias úteis da semana.



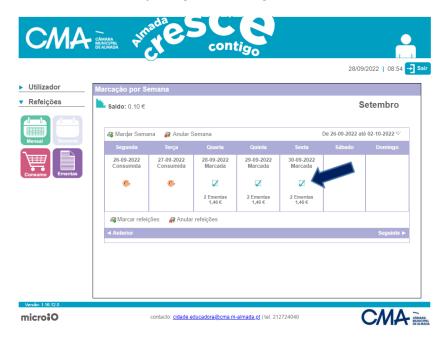
Para efetuar o agendamento, deverá selecionar a semana pretendida e clicar em **"Marcar Semana"** 



DE seguida, deve selecionar a opção pretendida "Carne/Peixe" ou "Vegetariano" e clicar em escolher.



Após clicar em "escolher", as refeições agendadas surgem com um  $\sqrt{\cdot}$ .



O agendamento das refeições deverá ser realizado até à véspera do dia do consumo podendo ser realizado, excecionalmente, no próprio dia até às 10 horas, com o acréscimo da taxa adicional de 0,30€. Todos os alunos, independentemente do escalão de ação social escolar, têm que fazer o agendamento das refeições. As refeições consumidas sem agendamento implicam o pagamento de uma taxa adicional de 0,30€.

### Desmarcações

A desmarcação das refeições pode realizar-se até às 10 horas do dia do consumo, sendo creditado o valor da refeição na conta corrente do(a) aluno(a). Para o efeito, deverá ser selecionado o dia pretendido e clicar em "**Anular refeições**".



Para os alunos com escalão B ou sem escalão, o serviço de refeições é um **serviço pré-pago**, exigindo um carregamento que permitirá a posterior marcação das refeições consoante o valor disponível em saldo.

# **Plataforma Almada Cresce Contigo**

#### Carregamentos

O pagamento das refeições pode ser efetuado por referência multibanco, disponível no perfil do utilizador da plataforma Almada Cresce Contigo, nos quiosques de apoio, nos Espaços Cidadão do concelho e/ou com vales sociais emitidos pela entidade patronal.

O pagamento por multibanco realizar-se-á através de um pagamento de serviços. Para tal, deverão ser consultadas as referências multibanco disponíveis no perfil do utilizador da plataforma Almada Cresce Contigo. O carregamento fica disponível **num prazo até 48 horas**, com a exceção de sábados, domingos e feriados.

Para consulta da referência multibanco, deverá ser selecionado o ícone verde **"Multibanco**". Irá aparecer a referência multibanco de carregamento livre, afeta ao aluno, a qual poderá ser utilizada até à conclusão do 4.º ano de escolaridade.



Para carregamento/agendamento presencial das refeições, existem cinco postos de atendimento presencial nos Espaços Cidadão, localizados em Almada, Caparica, Costa de Caparica, Feijó e Sobreda, que funcionam de segunda a sexta-feira, entre as 9:00 e as 18:00 horas.