



ALMADA
UM CLIQUE E

si ga!

CARTÃO ESCOLAR PRÉ-PAGO

Solução municipal para pagamentos nas escolas

O QUE É?

É o Cartão Escolar Municipal

FUNCIONALIDADES

Identificação e pagamento de refeições, bar e papelaria.

Com o Cartão Escolar Pré-Pago SIGA vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo pronto a ser usado.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município de Almada a toda a comunidade educativa e que pode ser usado em toda a rede escolar pública do Município.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer tipo de custo para o utilizador.

SIMPLICIDADE

Simplicidade na ativação do serviço.

Sem vinculação a uma entidade bancária.

Sem utilização de um cartão bancário.

Sem necessidade de ter conta bancária.

Possibilidade de devolução imediata de verba não usada, para o IBAN do utilizador ou através de vale postal.

FACILIDADE

Carregamentos através de meios eletrónicos: Multibanco e MB WAY.

Carregamentos em numerário numa rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento CTT - PayShop, em Portugal.

Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago SIGA ficam imediatamente disponíveis para consumo.

CONFIANÇA

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos, regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT.

INTEGRAÇÃO

Sistema integrado com a plataforma SIGA.

COMO FAÇO PARA ATIVAR O CARTÃO?



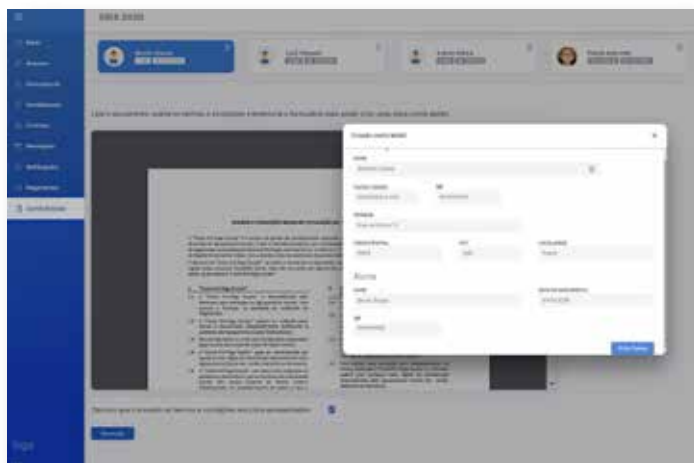
1.º PASSO

Aceda à Plataforma SIGA - <https://siga.edubox.pt> - com as credenciais disponibilizadas pelo Município de Almada.



2.º PASSO

Dentro da Plataforma, aceda ao menu **Cartão Escolar**, e leia os Termos e Condições Gerais de Utilização deste serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão



“Concordo”.

3.º PASSO

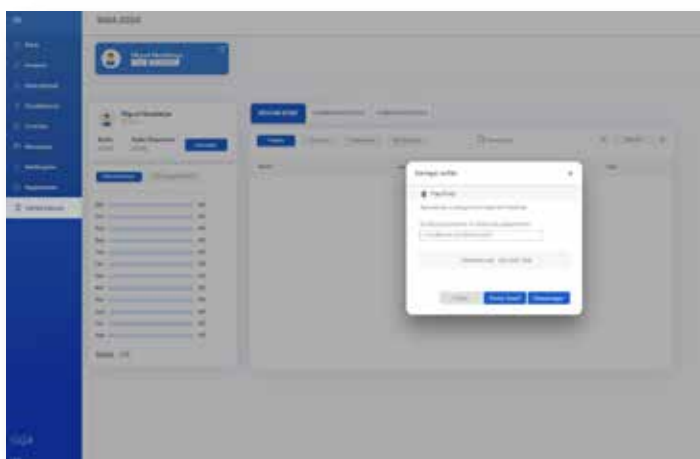
Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o

seu Cartão Escolar Pré-Pago SIGA.

JÁ ADERI!

E AGORA COMO FAÇO PARA CARREGAR O CARTÃO?

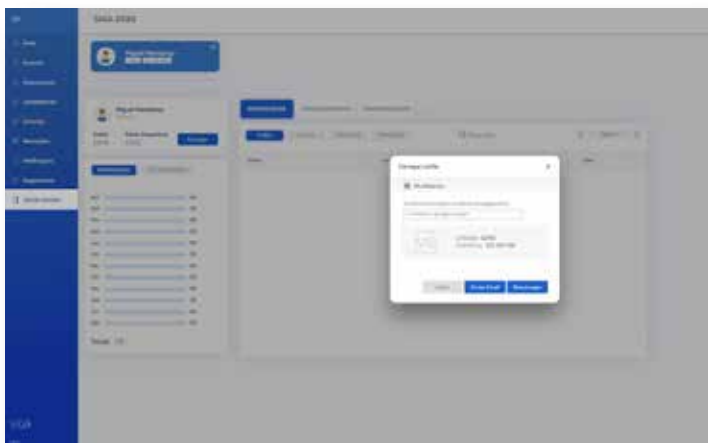
Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago SIGA, poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades: Payshop, Multibanco



e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em **“Continuar”**

1) CARREGAMENTO PAYSHOP

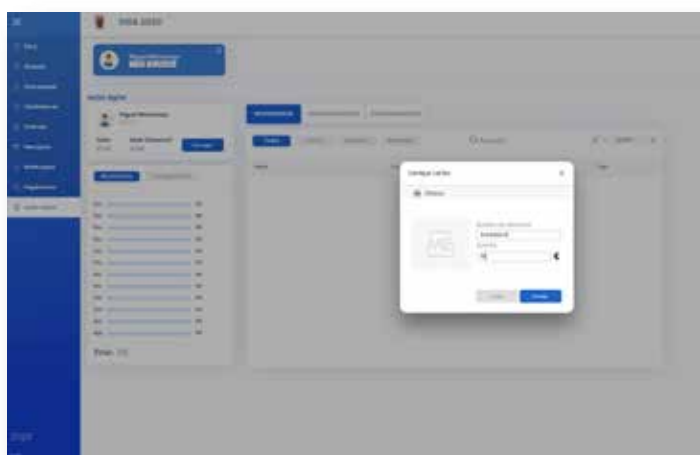
Se optar por esta modalidade,



poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.

2) CARREGAMENTO MULTIBANCO

Se optar por esta modalidade,



poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do Homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.

3) CARREGAMENTO MB WAY

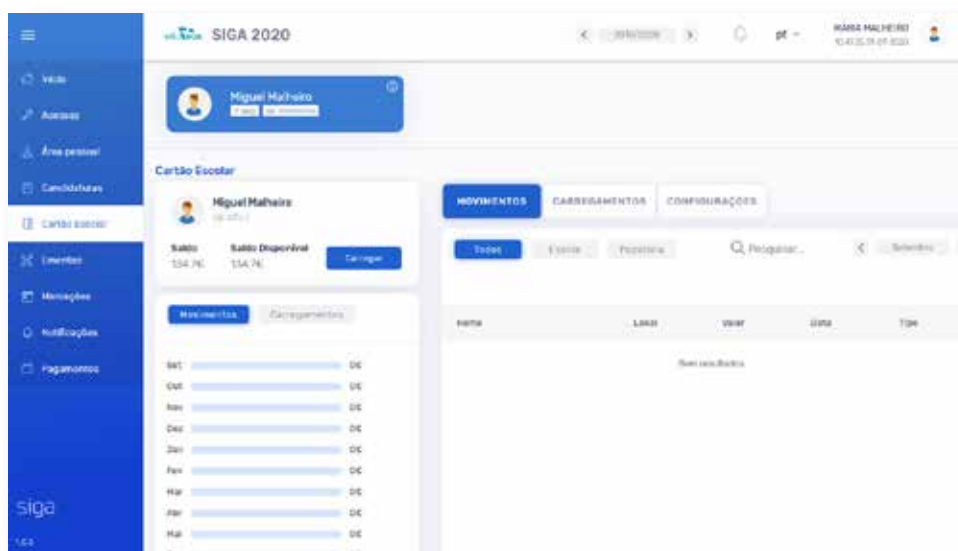
JÁ CARREGUEI O CARTÃO!

POSSO JÁ COMEÇAR A USÁ-LO?

Assim que carrega o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, pelo que pode utilizá-lo em todos os estabelecimentos de educação e ensino do Município de Almada.

CONSIGO TER ACESSO AOS MOVIMENTOS DA CONTA DO CARTÃO?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao Cartão Escolar Pré-Pago SIGA e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



64 PONTOS DE CARREGAMENTO PAYSHOP NO CONCELHO DE ALMADA

Costa da Caparica **9 PONTOS**

U. F. de Almada, Cova da Piedade, Pragal e Cacilhas **18 PONTOS**

União das Freguesias de Caparica e Trafaria **9 PONTOS**

União das Freguesias de Charneca de Caparica e Sobreda **17 PONTOS**

União das Freguesias de Laranjeiro e Feijó **11 PONTOS**

PERGUNTAS FREQUENTES

O que é o Cartão Escolar Pré-Pago SIGA SIGA?

O Cartão Escolar Pré-Pago SIGA, permite o carregamento e o acesso aos serviços e consumos, nomeadamente refeições, bar e papelaria, entre outros, nos diferentes estabelecimentos de educação e ensino da rede pública do Município de Almada.

O Cartão Escolar Pré-Pago SIGA é físico?

Não, é um cartão virtual.

Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago SIGA pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação - <https://sig.edubox.pt>.

É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

Como carrego o meu Cartão Escolar Pré-Pago SIGA?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT - Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma SIGA, na sua área de Encarregado de Educação.

Tem custos associados?

Não tem quaisquer custos associados.

As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma SIGA são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o Cartão Escolar Pré-Pago SIGA deverá usá-las.

O saldo do cartão atual, transita para o novo?

Sim. O saldo do cartão atual transita automaticamente.

Posso pedir devolução dos valores/montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar, diretamente, um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

Existem valores mínimos para carregamento?

Sim. Os valores de carregamento são iguais para todos os escalões, conforme tabela.

Multibanco	20 €
MB Way	20 €
PayShop	5 €

cidade.educadora@cm-almada.pt
suporte@edubox.pt

edu  BOX

CMA 
CÂMARA
MUNICIPAL
DE ALMADA