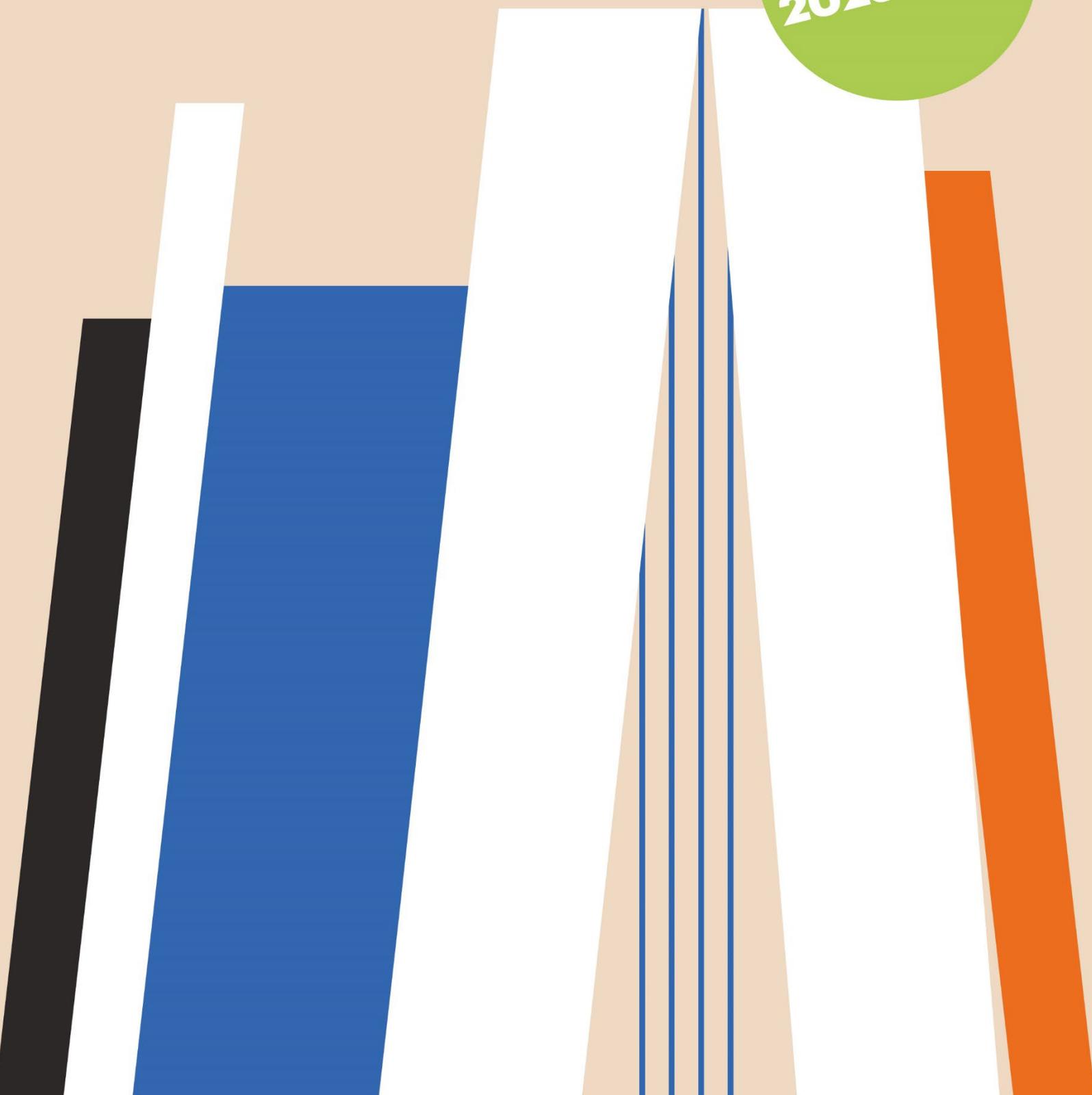


# Linhas de Orientação da Rede Municipal de Bibliotecas de Almada

CMA  
CÂMARA  
MUNICIPAL  
DE ALMADA

TRIÉNIO  
2025-2028



**REDE MUNICIPAL DE BIBLIOTECAS DE ALMADA**

Linhas de Orientação 2025-2028

**Janeiro 2025**

# ÍNDICE

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	4
CARATERIZAÇÃO DA REDE MUNICIPAL DE BIBLIOTECAS DE ALMADA (RMBA) .....	4
METODOLOGIA .....	5
MISSÃO.....	5
VISÃO.....	5
VALORES.....	5

## **APRESENTAÇÃO DAS LINHAS ORIENTADORAS DA RMBA PARA O TRIÉNIO 2025-2028**

<b>LER</b> .....	6
Promover a leitura, a curiosidade e a descoberta desde a infância até à idade adulta.....	6
<b>APRENDER</b> .....	7
Incentivar a aprendizagem ao longo da vida .....	7
<b>ESTAR</b> .....	7
Criar espaços convidativos e acolhedores onde as pessoas se encontram, conversam e acedem aos recursos da biblioteca .....	7
<b>CONECTAR</b> .....	8
Criar parcerias e ligar as pessoas da comunidade umas às outras e ao mundo.....	8
<b>LINHAS DE ORIENTAÇÃO 2025-2028</b> .....	9
Em 2024.....	9

<b>PLANO DE AÇÃO 2025</b> .....	10
<b>LER</b> .....	10
Promover a leitura, a curiosidade e a descoberta desde a infância até à idade adulta.....	10
<b>APRENDER</b> .....	11
Incentivar a aprendizagem ao longo da vida .....	11
<b>ESTAR</b> .....	13
Criar espaços convidativos e acolhedores onde as pessoas se encontram, conversam e acedem aos recursos da biblioteca .....	13
<b>CONECTAR</b> .....	13
Criar parcerias e ligar as pessoas da comunidade umas às outras e ao mundo.....	13

# INTRODUÇÃO

Apresentamos as Linhas de Orientação da Rede Municipal de Bibliotecas de Almada para o triénio 2025-2028, um roteiro para o futuro cujos objetivos definidos, missão e visão, constituem o foco e o quadro de ação que irão determinar a tomada de decisão na Rede.

Uma biblioteca pública dinâmica proporciona serviços e programas que se encontram alinhados com aquilo que a comunidade deseja e precisa, e adapta-se à constante mudança que caracteriza os dias de hoje. Por isso, quisemos ouvir as pessoas, convidando-as a participar na construção deste plano, que é também flexível, de modo a acompanhar as transformações que todos sabemos serem inevitáveis.

Ler, aprender, estar e conectar são direções estratégicas que resultaram desse processo de consulta.

Agradecemos aos trabalhadores da biblioteca, instituições e população em geral, que contribuíram para a elaboração destas Linhas. Estamos empenhados em garantir a qualidade e a adequação dos nossos serviços e programas, em prol de uma comunidade mais forte.

## **Caraterização da Rede Municipal de Bibliotecas de Almada**

A Rede Municipal de Bibliotecas de Almada pertence à Rede Nacional de Bibliotecas Públicas, e é constituída pela Biblioteca Central, Biblioteca José Saramago, Biblioteca Maria Lamas, Biblioteca Itinerante e Biblioteca da Trafaria. Conta ainda com pontos de biblioteca no Solar dos Zagallos e na Casa Amarela.

Os recursos da biblioteca incluem livros, jornais, revistas, CD's e DVD's. Jogos de tabuleiro, puzzles e instrumentos musicais constituem os recursos "não-tradicionais".

A Rede Municipal de Bibliotecas de Almada disponibiliza os seguintes programas e serviços:

1. Empréstimo domiciliário
2. Consulta presencial
3. Serviço de referência presencial e à distância
4. Acesso gratuito à rede *Wi-fi* e a computadores
5. Reprodução e digitalização de documentos
6. Serviço de apoio às bibliotecas escolares
7. Visitas guiadas
8. Biblioteca Fora de Portas
9. Promoção do livro e da leitura
10. Programas educativos e culturais para todas as idades

## **Metodologia**

Através de dinâmicas participativas, a comunidade foi convidada a dar o seu contributo sugerindo que transformações na biblioteca deseja ver no futuro.

Foram identificadas as diferentes partes interessadas (trabalhadores da biblioteca, utilizadores e não utilizadores, professores bibliotecários e outras bibliotecas do concelho), sendo recolhidas as suas sugestões através da “Árvore dos Desejos” (disponibilizada no átrio de cada uma das Bibliotecas), através de grupos de discussão realizados com funcionários e com não utilizadores, e através de um questionário disponível no site da Câmara Municipal de Almada. No total foram recolhidos 192 contributos.

## **Missão**

Incentivar a leitura, a aprendizagem ao longo da vida, a cidadania ativa e o pensamento crítico, oferecendo serviços e recursos de qualidade, acessíveis a todas as pessoas, num espaço físico acolhedor e de encontro da comunidade.

## **Visão**

Ser um centro comunitário, inclusivo e acessível a todos, motor do desenvolvimento da comunidade e da coesão social, que acompanha as transformações digitais e sociais.

## **Valores**

- Valorizamos o acesso livre e aberto aos recursos da biblioteca, garantindo que toda a comunidade tenha acesso à informação e ao conhecimento;
- Valorizamos o acesso à aprendizagem ao longo da vida, promovendo a inclusão social e a igualdade de oportunidades para todos, independentemente da sua idade, origem ou condição social;
- Valorizamos a liberdade de pensamento e a diversidade de perspetivas, assegurando uma representação plural e imparcial nas coleções, programas e serviços, de forma a fomentar o pensamento crítico e a participação cívica;
- Valorizamos um serviço centrado nas pessoas, promovendo a sua participação ativa na melhoria contínua dos serviços;
- Valorizamos a inovação e a melhoria contínua no desenvolvimento das equipas, coleções, programas, serviços e espaços, de forma a responder de forma proactiva às necessidades de uma sociedade em constante transformação;

- Valorizamos a colaboração e o trabalho em rede com escolas, instituições culturais, organizações locais e parceiros estratégicos, promovendo sinergias que ampliam o impacto das nossas ações junto da comunidade;
- Valorizamos o papel da equipa da biblioteca na orientação das pessoas, apoiando-as na navegação e avaliação crítica da informação, contribuindo desta forma para a melhoria das competências digitais e de literacia mediática;
- Valorizamos a ligação de proximidade com a comunidade, quer dentro das bibliotecas, quer através da Biblioteca Itinerante, em eventos públicos e no ambiente digital, promovendo a participação ativa e o sentido de pertença.

## **APRESENTAÇÃO DAS LINHAS ORIENTADORAS DA RMBA PARA O TRIÉNIO 2025-2028**

### **Ler**

#### **Promover a leitura, a curiosidade e a descoberta desde a infância até à idade adulta**

##### **Queremos:**

- Incentivar e promover o prazer e o valor da leitura das pessoas de todas as idades e níveis de competência
- Divulgar e encorajar as pessoas a usufruir dos serviços da biblioteca
- Dotar os trabalhadores da biblioteca com as melhores ferramentas para oferecerem um aconselhamento de leitura especializado
- Ajudar as pessoas a localizar os recursos da biblioteca de forma autónoma

##### **O que irá ver:**

- Novos recursos que respondam às necessidades da comunidade
- Programas para fortalecer a alfabetização
- Serviço de referência com maior capacidade de responder às necessidades das pessoas
- Divulgação das bibliotecas e dos seus serviços junto da comunidade
- Implementação de um novo sistema de cotas

## Aprender

### Incentivar a aprendizagem ao longo da vida

#### Queremos:

- Dar visibilidade à biblioteca enquanto centro comunitário onde todos podem aprender ao longo da vida
- Contribuir para o aumento da educação de pais e educadores
- Disponibilizar recursos especializados que respondam às necessidades da comunidade
- Fomentar o pensamento crítico e desenvolvimento das literacias, facilitando o acesso a recursos educativos e formativos que permitam a aquisição de competências essenciais
- Implementar serviços personalizados que vão ao encontro das necessidades individuais de pesquisa, informação, sugestões de leitura e apoio tecnológico

#### O que irá ver:

- Programas direcionados para assuntos relacionados com a parentalidade
- Eventos que estimulem o pensamento crítico
- Serviços individuais e personalizados
- Programas e eventos sobre literacia digital, da informação, mediática, científica, ambiental e financeira

## Estar

### Criar espaços convidativos e acolhedores onde as pessoas se encontram, conversam e acedem aos recursos da biblioteca

#### Queremos:

- Melhorar a experiência dos utilizadores criando espaços de silêncio, espaços informais e espaços de refeição confortáveis
- Contribuir para inclusão social, onde todos se sintam bem-vindos, valorizados e representados
- Aumentar a utilização do catálogo online da biblioteca

**O que irá ver:**

- Criação de novos espaços, reorganização dos existentes e instalação de novo mobiliário
- Coleção Inclusiva atualizada e representativa
- Um catálogo online mais amigável e funcional

## Conectar

### **Criar parcerias e ligar as pessoas da comunidade umas às outras e ao mundo**

**Queremos:**

- Contribuir para a coesão social, estimulando a participação cívica e proporcionando experiências multiculturais e intergeracionais
- Continuar a explorar possibilidades para levar a biblioteca além das suas quatro paredes
- Criar uma rede local de parceiros para atingir objetivos comuns e alcançar um maior impacto na comunidade
- Trabalhar com as outras bibliotecas do concelho para desenvolver e divulgar programas e serviços em conjunto ou complementares
- Promover o voluntariado através do Banco Local de Voluntariado de Almada
- Aprofundar o contato com as diferentes partes interessadas de modo a identificar os recursos que melhor se adequem às suas necessidades e interesses

**O que irá ver:**

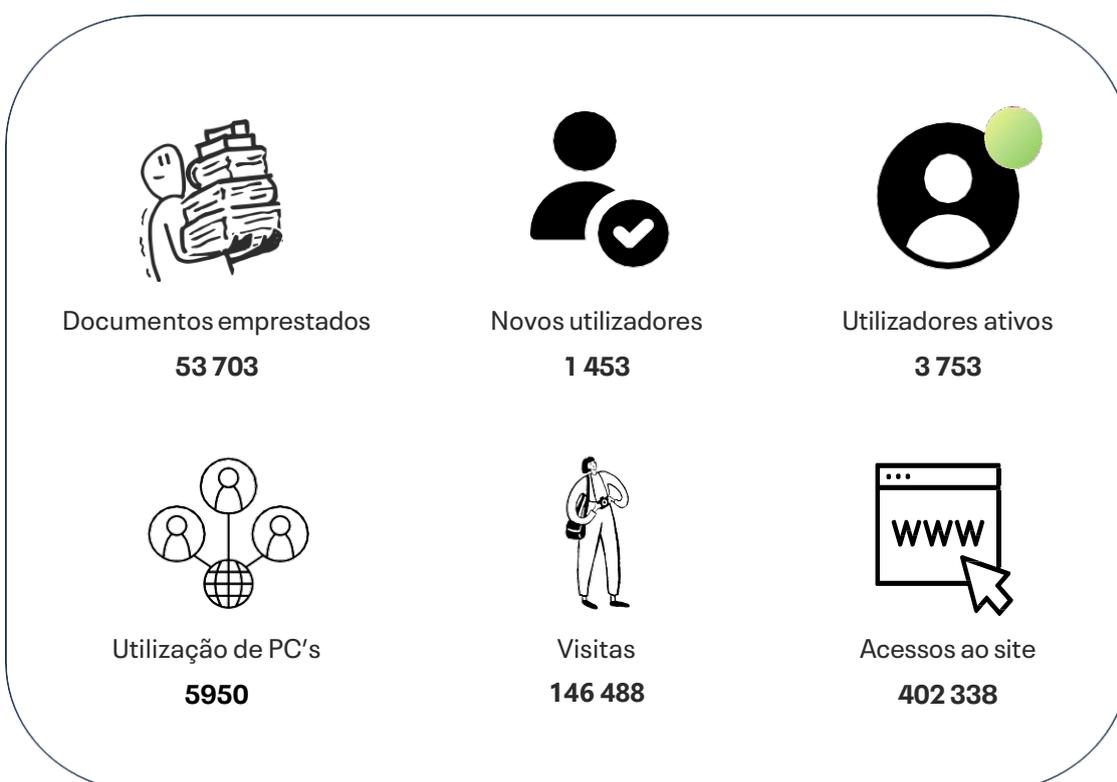
- Programas para grupos que partilham os mesmos interesses
- Programas e serviços criados para irem ao encontro das pessoas
- Parcerias centradas na coordenação e potencialização dos recursos
- Desenvolvimento de dinâmicas participativas junto das diversas partes interessadas

## LINHAS DE ORIENTAÇÃO 2025-2028

As Linhas de Orientação 2025-2028 estão alinhadas com os documentos orientadores do município de Almada, contribuindo para a sua implementação e para o aumento do seu impacto, numa ótica de otimização de recursos.

REDE MUNICIPAL DE BIBLIOTECAS DE ALMADA - PLANO DE AÇÃO 2025-2028				
Documentos orientadores	LER	APRENDER	ESTAR	CONECTAR
Almada Território Inteligente: implementação dos objetivos de desenvolvimento sustentável	X	X	X	X
Plano Municipal para a Igualdade e Não Discriminação	X	X	X	X
Plano Municipal para a Juventude	X	X	X	
Estratégia Municipal de Saúde de Almada	X	X		

### Em 2024...



# PLANO DE AÇÃO 2025

## LER

**Promover a leitura, a curiosidade e a descoberta desde a infância até à idade adulta**

### *01. Incentivar e promover o prazer e o valor da leitura das pessoas de todas as idades e níveis de competência*

**Ação:** Desenvolvimento de novos projetos e consolidação dos já existentes, dirigidos a todas as faixas etárias e abrangendo os diversos géneros literários:

- a) E se tudo de repente?
- b) Clube de leitura de teatro
- c) Sábados de leitura
- d) Histórias que se contam
- e) Ficas a ler
- f) Harry Potter
- g) Grandes aventuras, pequenos leitores
- h) Ler com apetite
- i) Sub-18

### *02. Divulgar e encorajar as pessoas a usufruir dos serviços da biblioteca*

**Ação:** Implementação de campanhas de promoção da biblioteca e dos recursos da mesma com o objetivo de aumentar o número de novos utilizadores e recuperar os que se encontram inativos:

- a) Envio de emails a utilizadores inativos em datas comemorativas (Dia dos Namorados, Dia da Poesia, etc.)
- b) Divulgação dos serviços da biblioteca nas redes sociais da Câmara Municipal de Almada
- c) Instalação de sinalética na via pública

- d) Distribuição do Kit caloiro aos novos alunos das faculdades do concelho com informação sobre os recursos da biblioteca municipal
- e) Desenvolvimento de projetos de divulgação da coleção e dos serviços com recurso à Realidade Virtual

**Ação:** Divulgar a coleção existente, relacioná-la com as iniciativas da biblioteca e aumentar a sua qualidade através da aquisição de novos recursos que se adequem às necessidades da comunidade

**Ação:** Celebrar o aniversário de cada uma das bibliotecas que compõem a Rede, e realizar a Ceia de Natal na Biblioteca José Saramago

### *O3. Formar os trabalhadores da biblioteca com as melhores ferramentas para oferecerem um aconselhamento de leitura especializado*

**Ação:** Explorar formas de utilização da inteligência artificial para coadjuvar os funcionários no serviço de referência aos utilizadores

### *O4. Ajudar as pessoas a localizar os recursos da biblioteca de forma autónoma*

**Ação:** Implementação de um novo sistema de cotas mais amigável e intuitivo para o utilizador, nas coleções de monografias destinadas a adultos e crianças

## **APRENDER**

### **Incentivar a aprendizagem ao longo da vida**

#### *O1. Dar visibilidade à biblioteca enquanto centro comunitário onde todos podem aprender ao longo da vida*

**Ação:** Definição e operacionalização de estratégias de divulgação dos serviços e programas da biblioteca

#### *O2. Contribuir para o aumento da educação de pais e educadores*

**Ação:** Consolidar o programa "Conversas sobre parentalidade"

### *O3. Disponibilizar recursos especializados que respondam às necessidades da comunidade*

**Ação:** Complementar o serviço de empréstimo de instrumentos musicais com iniciativas de ensino musical na Biblioteca José Saramago

**Ação:** Implementar o serviço de empréstimo de ferramentas em conjunto com o desenvolvimento de oficinas temáticas na Biblioteca Maria Lamas

### *O4. Fomentar o pensamento crítico e o desenvolvimento das literacias, facilitando o acesso a recursos educativos e formativos que permitam a aquisição de competências essenciais*

**Ação:** Promover a educação e o envolvimento da comunidade em assuntos relevantes, com especial foco na literacia digital, científica, ambiental e financeira:

- a) ILD@ - Inclusão para a Literacia Digital de Adultos
- b) GLA-mour - Green Library of Almada
- c) Dois dedos de conversa
- d) Literacia financeira
- e) Sou adulto e agora?

**Ação:** Desenvolver projetos de sensibilização das consequências das notícias falsas e da desinformação e dotar as pessoas de ferramentas que permitam a sua identificação

**Ação:** Implementar o projeto “À volta do pensamento”, destinado a estimular o pensamento crítico

**Ação:** Implementar o projeto “Sobe de nível - joga na biblioteca!” que pretende desenvolver a literacia e a capacidade de resolver problemas, de pensar de forma crítica e de colaborar, recorrendo à utilização de jogos digitais e não digitais

### *O5. Implementar serviços personalizados que vão ao encontro das necessidades individuais de pesquisa, informação, sugestões de leitura e apoio tecnológico*

**Ação:** Disponibilizar o serviço “Requisite um bibliotecário” para apoiar de forma individual e personalizada os utilizadores na pesquisa, informação, sugestões de leitura e apoio tecnológico.

## ESTAR

**Criar espaços convidativos e acolhedores onde as pessoas se encontram, conversam e acedem aos recursos da biblioteca**

*01. Melhorar a experiência dos utilizadores criando espaços de silêncio, espaços informais e espaços de refeição confortáveis*

**Ação:** Criar zonas diferenciadas para diferentes necessidades, como espaços de silêncio e áreas de convívio com mobiliário confortável

**Ação:** Criar zonas de refeição na Biblioteca José Saramago e Biblioteca Maria Lamas

*02. Contribuir para inclusão social, onde todos se sintam bem-vindos, valorizados e representados*

**Ação:** Implementar estratégias para acolher diversos públicos (emigrantes, sem abrigo, etc.)

**Ação:** Garantir a atualização e a representatividade da coleção inclusiva

*03. Aumentar a utilização do catálogo online da biblioteca*

**Ação:** Promover o catálogo online, torná-lo mais atrativo e fácil de usar e aumentar o apoio aos utilizadores na sua utilização

## CONNECTAR

**Criar parcerias e ligar as pessoas da comunidade umas às outras e ao mundo**

*01. Contribuir para a coesão social, estimulando a participação cívica e proporcionando experiências multiculturais e intergeracionais*

**Ação:** Promover a participação cívica e incentivar o pensamento crítico através do projeto "A desordem do dia"

**Ação:** Implementar o projeto "Vem e traz um amigo" na Biblioteca Central

**Ação:** Desenvolver o projeto "Fotografias que falam"

## **02. Continuar a explorar possibilidades para levar a biblioteca além das suas quatro paredes**

**Ação:** Ter um papel mais ativo no Grupo Comunitário Caparica-Pragal, com o objetivo de tornar a Biblioteca Maria Lamas mais participativa nas dinâmicas da comunidade envolvente

**Ação:** Desenvolver um trabalho de proximidade com as IPSS's do concelho através da Biblioteca Itinerante de Almada

## **03. Criar uma rede local de parceiros para atingir objetivos comuns e alcançar um maior impacto na comunidade**

**Ação:** Trabalhar em conjunto com a Divisão de Intervenção e Ação Social, contribuindo para a implementação do Plano Municipal para a Igualdade e Não Discriminação e da Estratégia Municipal de Saúde de Almada

**Ação:** Trabalhar em conjunto com a Divisão de Juventude contribuindo para a implementação do Plano Municipal de Juventude

**Ação:** Implementar o projeto "Dar à língua" em parceria com a USALMA

**Ação:** Desenvolver em conjunto com a Divisão de Programação e Atividade Desportiva, o programa "Cem dias de bem-estar"

## **04. Trabalhar com as outras bibliotecas do concelho para desenvolver e divulgar programas e serviços em conjunto ou complementares**

**Ação:** Aprofundar a relação com a Biblioteca da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova, com a Biblioteca da Egas Moniz School of Health e com a Biblioteca Itinerante "Aletria", explorando oportunidades de interação e cooperação

**Ação:** Prestar apoio a nível técnico e desenvolver iniciativas em conjunto com o Serviço de Apoio às Bibliotecas Escolares

**05. Promover o voluntariado através do Banco Local de Voluntariado de Almada**

**Ação:** Acolher e acompanhar voluntários nos projetos "ILD@" e "Sobe de nível - joga na biblioteca!"

**06. Aprofundar o contato com as diferentes partes interessadas de modo a identificar os recursos que melhor se adequem às suas necessidades e interesses**

**Ação:** Promover reuniões regulares com as diferentes partes interessadas.